**SENA**

**CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES-**

**TRANSVERSALES- INSTRUCTORA: CLARA BONILLA**

**COMPETENCIA:** 37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

**RESULTADO DE APRENDIZAJE:**

|  |
| --- |
| 240201524-01 - Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto. |

**Evidencia**

**Ensayo la importancia de la comunicación asertiva**

**DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA**

El objetivo de esta actividad es que el aprendiz realice una apropiación de los conceptos presentados en el material de formación llamado “Comunicación Asertiva” y el material complementario dispuesto en la plataforma. Después de revisar el material de estudio deberá redactar un ensayo que responda a una pregunta planteada, Dicho ensayo debe contener argumentos sólidos sobre su punto de vista con respecto al tema revisado.

1. Para la realización de esta evidencia en necesario que lea con mucha atención el material de formación Comunicación Asertiva y el material complementario.
2. Luego deberá redactar un ensayo que responda a la siguiente pregunta ¿Cuál es la importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de sus funciones dentro de una organización?
3. Para redactar dicho ensayo es necesario que argumente su punto de vista.
4. Debe consultar información adicional al material de formación y utilizar mínimo cuatro citas que le sirvan para sustentar lo que plantea.
5. La extensión mínima del ensayo debe ser mín. 3 páginas máx. 5 páginas.
6. Realizar el test de Comunicación asertiva y adjuntar el pantallazo de los resultados en la parte final del ensayo, explica estos resultados.

<https://www.psicoactiva.com/test/test-de-asertividad-de-rathus.htm> Test de comunicación asertiva

**PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)**

Un ensayo argumentativo que responda a la pregunta planteada ¿cuál es la importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de sus funciones dentro de una organización? Debe plasmar ideas claras y argumentos que soporten su punto de vista. El ensayo debe contener:

* Portada.
* Introducción.
* Contenido (ensayo min. 3 hojas. máximo 5 hojas). Arial 12 espacio sencillo
* Conclusiones.
* Referencias (citas en normas APA).

1. A partir de lo planteado desde Axioma 2 de Watzlawick, para cada una de las imágenes deberá encontrar el dialogo más apropiado. (los diálogos podrán moverse fácilmente hasta los recuadros que correspondan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Imagen** | **Relación Adecuada** | **Diálogos** |
| Madre sonriente dando comida a sus hijos y esposo | Foto Premium |  |  |
|  |  |  |
| Es un caos montar transmilenio en Bogota - YouTube |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

[**https://www.youtube.com/watch?v=uixIsXdCN\_k**](https://www.youtube.com/watch?v=uixIsXdCN_k)

**Video de ¿Cómo hacer un ensayo?**